

# UBYTOVACÍ ŘÁD

## AREÁLU ZDRAVÍ A SPORTU

- 1) Ubytovací zařízení může ubytovat pouze občana, kterého řádně přihlásí. Za tímto účelem klient prokáže svou totožnost příslušnému pracovníkovi ubytovacího zařízení ihned po příchodu odpovídajícím dokladem.
- 2) Ubytovací zařízení mohou používat pouze osoby, které nejsou postiženy infekčními nemocemi.
- 3) Klient má právo se ubytovat na základě objednaného ubytování nejdříve od 14.00 hodiny a nejpozději do 20 hodin. Do této doby je pro klienta ubytovací zařízení rezervováno, pokud v objednávce nebyl jiný požadavek a byl mu potvrzen. Ubytované osoby jsou povinny opustit ubytovací prostory nejpozději do 10:00 hodin po noci, za kterou bylo ubytování uhrazeno. Změnu lze sjednat pouze s odpovědnou osobou areálu v odůvodněných případech.
- 4) Při ubytování si klient (odpovědný zástupce) společně s odpovědnou osobou areálu zkontroluje a převezme objekt a veškeré vybavení do užívání. Pokud při předání budou zjištěny nějaké nedostatky, které nemohou být ihned odstraněny, zdokumentují se písemně a obě strany toto potvrdí svým podpisem. Pokud nějaké další závady klient (odpovědný zástupce) zjistí během užívání, je povinen toto ihned oznámit odpovědné osobě areálu. Při ukončení ubytování stejným způsobem klient (odpovědný zástupce) předá objekt zpět. Případné zjištěné škody se opět zdokumentují písemně.
- 5) Za ztrátu cenných předmětů nebo vyšších částek provozovatel neodpovídá.
- 6) Všichni ubytovaní musí dbát o čistotu a pořádek a šetřit zařízení. Jakékoliv poškození majetku jsou klienti povinni neprodleně nahlásit odpovědné osobě areálu.
- 7) Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá klient podle platných předpisů. Pokud škoda způsobená klientem svou povahou omezuje či znemožňuje užívání objektu, je provozovatel oprávněn požadovat po klientovi kromě úhrady škody také náhradu ušlého zisku po dobu vyřazení daného objektu z provozu.
- 8) Klient při odchodu z ubytovacího zařízení uzavře okna, vypne elektrické přístroje, vytáhne všechny elektrické spotřebiče ze zásuvky, např. nabíječku notebooku, který si přivezl, nabíječku telefonu, apod. (s výjimkou dalších spotřebičů, které musí být trvale připojeny do elektrické sítě a jsou trvale umístěny provozovatelem), zhasne světla, následně ubytovací zařízení uzamkne.
- 9) Klientům ubytovaným déle než 7 dní se na jejich žádost provádí výměna lůžkovin.

- 10) V době od 22:00 hodin do 6:00 hodin musí být v ubytovacím zařízení dodržován noční klid. Se souhlasem provozovatele (odpovědné osoby areálu) se mohou organizovat v prostorách areálu společenské akce i po 22:00 hodině, a to v prostorách k tomu určených.
- 11) V ubytovacím zařízení je nutno i během dne zachovávat klid a nerušit ostatní klienty křikem, hlučným zpěvem a nadměrným poslechem reprodukované hudby.
- 12) V obsazených pokojích, chatkách se úklid neprovádí. Úklid sociálního zařízení, chodby, kuchyňky a společenské místnosti zajišťuje správa areálu.
- 13) Klient není oprávněn v ubytovacím zařízení bez předchozího souhlasu odpovědné osoby areálu přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací a nesmí používat vlastní elektrické spotřebiče, zvláště pro vytápění či ohřev, s výjimkou těch, které slouží osobní hygieně, tj. holicích strojků, masážních strojků, vysoušečů vlasů a podobně, pokud jsou tyto elektrické spotřebiče bezpečné a bez vad ohrožujících jejich bezpečný provoz. Klient může používat také spotřebiče s malým příkonem, sloužící osobní potřebě, tj. notebooky, tiskárny, nabíječky k videokamerám, mobilním telefonům a podobně, a to za stejných podmínek, jak jsou výše určeny pro ostatní elektrické spotřebiče.
- 14) Kouření a jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm je v prostorech ubytovacího zařízení přísně zakázána.
- 15) Ubytování se psy je možno v chatkách nebo bungalovech a to pouze po předchozí domluvě s provozovatelem. **V ubytovně platí zákaz vstupu se psy.** Psi a jiná zvířata se mohou pohybovat v prostorách areálu jen se souhlasem odpovědné osoby areálu, za předpokladu, že majitel prokáže jejich zdravotní způsobilost. Cena za ubytování zvířete se účtuje podle platného ceníku. Na ubytování psů a jiných zvířat se vztahují následující opatření:
  - Psům a jiným zvířatům je zakázán vstup a pobyt v těch prostorách, ve kterých jsou skladované a připravované potraviny nebo se podávají jídla a nápoje.
  - Ve všech veřejných prostorách Areálu zdraví a sportu musí být každý pes na vodítku.
  - Psi a jiná zvířata se nesmí nechat odpočívat/ležet na lůžku nebo jiném zařízení, které slouží k odpočinku klienta pod pokutou 500,- Kč.
  - Na krmení psů a jiných zvířat nesmí být použitý inventář, který slouží na přípravu nebo podávání jídla klientům.
  - V případě jakéhokoliv poškození ubytovacího zařízení zvířetem je klient povinen zaplatit škodu v plné výši.

- Za zvíře zodpovídá v plném rozsahu majitel zvířete a klient, který zvířeti pobyt v pokoji umožnil.
  - Za výše uvedené porušení pravidel a opatření, vyjma přímého poškození majetku, které je účtováno klientovi v plné výši, bude klientovi účtována za dodatečný úklid pokoje či prostor znečištěný zvířetem částka až ve výši 1 tis. Kč.
  - Provozovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat i přímé náklady za čištění a ušlý zisk spojený s dočasným vyřazením ubytovacího zařízení z provozu, jež budou převyšovat výše uvedenou částku, a to v plné výši. Provozovatel si také vyhrazuje právo k úhradě/zaplacení nových lůžkovin, jež byly použity pro odpočinek zvířat. Tyto lůžkoviny budou klientovi vyúčtovány v plné výši.
  - Kontrola ubytovacího zařízení, kde je klient ubytován i se zvířetem musí být umožněn tak, aby nedošlo k ohrožení personálu či jiných klientů AZAS. Kontrola musí být umožněna alespoň jednou denně pro případné zjištění škod či nadměrného znečištění.
- 16) Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do 10-ti let bez dozoru dospělých v prostorách ubytovacího zařízení.
- 17) Je zakázáno pojíždět dopravními prostředky po areálu mimo asfaltové cesty a parkovat mimo vyhrazené parkoviště bez souhlasu odpovědné osoby areálu.
- 18) Je zakázáno v areálu rozdělávat oheň mimo vyhrazené ohniště. Používání grilů je možné pouze ve výjimečných případech se souhlasem odpovědné osoby areálu.
- 19) Po ukončení pobytu klient svlékne lůžkoviny, v ubytovacím zařízení provede základní úklid.
- 20) Ceny jsou stanoveny dohodou.
- 21) V případě ztráty klíčů klient tuto skutečnost ihned nahlásí odpovědné osobě areálu, náklady spojené s pořízením nových klíčů hradí klient.
- 22) Klient, který je ubytován v ubytovacím zařízení, je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že jej hrubým způsobem poruší, má právo provozovatel od smlouvy neprodleně odstoupit před uplynutím dohodnuté doby pobytu, a to bez náhrady.

**Ubytovací řád je platný od 1.3.2019**